

ДОГОВОР № 1С//**** на информационно-вычислительные услуги

г. Подольск

« ___ » _____ 2010 года

ООО «Информационно-технический центр «ВЕСЬ СПЕКТР», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице **генерального директора Кознева Антона Александровича**, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, при совместном упоминании «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя оказание информационно-вычислительных услуг по обслуживанию **программы «1С:Предприятие»**, в дальнейшем «Программа».

2. Обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель обязуется оказывать информационно-вычислительные услуги по обслуживанию Программы на территории и компьютерах Заказчика. Объем информационно-вычислительных услуг определяются **Протоколом согласования объема и стоимости информационно-вычислительных услуг** (Приложение №1 к настоящему Договору). Информационно-вычислительные услуги включают в себя:

- 2.1.1. Отслеживание изменений в типовых конфигурациях и релизах Программы и уведомление об этом Заказчика (по мере их выпуска фирмой 1С).
- 2.1.2. Обновление конфигураций Заказчика (по мере их выпуска фирмой 1С).
- 2.1.3. Обновление релизов Программы (по мере их выпуска фирмой 1С).
- 2.1.4. Установка типовых форм налоговой отчетности (по мере их выпуска фирмой 1С).
- 2.1.5. Консультации по работе с Программой и типовыми конфигурациями.
- 2.1.6. Тестирование и исправление базы данных Программы.

- 2.1.7. Настройка интерфейсов и прав доступа.
- 2.2. Работы по оказанию информационно-вычислительных услуг производятся на рабочем месте Заказчика.
- 2.3. При выполнении работ по оказанию информационно-вычислительных услуг Исполнитель обязан учитывать объем оказанных услуг в **Табеле учета рабочего времени** (Приложение №2 к настоящему Договору).

3. Обязанности Заказчика

- 3.1. Заказчик обязуется принять и своевременно оплачивать работу Исполнителя в соответствии с пунктом 4 настоящего Договора.
- 3.2. Для успешного и своевременного выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору Заказчик обеспечивает Исполнителю свободный доступ на свою территорию и к компьютерам в рабочее время.
- 3.3. Для срочного выезда специалиста Исполнителя в офис Заказчика его (Исполнителя) необходимо уведомить по телефону.
- 3.4. В процессе эксплуатации Программы Заказчик обязан еженедельно создавать архивную копию базы данных программы.
- 3.5. Компьютеры Заказчика должны быть оснащены исправными приводами CD-ROM.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость информационно-вычислительных услуг определяются **Протоколом согласования объема и стоимости информационно-вычислительных услуг** (Приложение №1 к настоящему Договору).
- 4.2. Оплата информационно-вычислительных услуг, оказанных Заказчику, осуществляется на основании счетов выставляемых Исполнителем в следующие сроки:
- 4.2.1. Услуги по ежемесячному обслуживанию - до 5 числа текущего месяца.
- 4.2.2. Услуги, оказанные сверх оговоренного в Приложении № 1 к настоящему Договору количества часов и выездов, согласно **Табеля учета рабочего времени** - до 5 числа месяца, следующего за текущим.
- 4.3. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Стоимость оказания информационно-вычислительных услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, о чем Исполнитель обязан уведомить Заказчика за **один месяц** до момента вступления в силу изменений в письменном виде.

5. Порядок сдачи и приемки работ

- 5.1. При завершении работ по очередному месяцу Исполнитель предоставляет Заказчику **Акт о выполненных работах** за этот месяц, в котором указывается дата его передачи Заказчику.
- 5.2. Заказчик обязан подписать предоставленный Акт, указанный в пункте 5.1 настоящего Договора, в течение **трех рабочих дней** со дня его получения или предоставить в письменном виде мотивированный отказ.
- 5.3. В случае письменного мотивированного отказа Сторонами составляется двусторонний **Акт с перечнем необходимых доработок**.
- 5.4. В случае отсутствия в письменном виде мотивированного отказа, работы по **Акту о выполненных работах** считаются завершенными.
- 5.5. Если в текущем месяце Заказчик не предоставил Исполнителю возможность выполнить все виды работ, предусмотренных настоящим Договором, либо фирма 1С не выпускала в текущем месяце обновлений, **Акт о выполненных работах** все равно составляется на всю сумму месячного оказания информационно-вычислительных услуг.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Исполнитель **не несет ответственности** за ошибки персонала Заказчика при составлении задания на выполнение работ.
- 6.2. Исполнитель **не несет ответственности** за исправность оборудования Заказчика и не обязан осуществлять его ремонт.
- 6.3. Исполнитель **не несет ответственности** за ошибки в типовой конфигурации фирмы 1С, а также в случае не выполнения Заказчиком требований пункта 7.1 настоящего Договора.
- 6.4. Исполнитель **не несет ответственности** за корректность работы программы в случае внесения Заказчиком изменений в типовую конфигурацию.
- 6.5. Ошибки, допущенные Исполнителем, **устраняются бесплатно** в течение всего срока действия настоящего Договора и в течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Акта о выполненных работах за последний месяц.
- 6.6. Прочие вопросы, связанные с выполнением настоящего Договора регулируются действующим законодательством РФ.

7. Особые условия

- 7.1. Исполнитель гарантирует надежную работу программы при выполнении Заказчиком следующих условий:
- 7.1.1. Использование лицензионных копий DOS, Windows, и сетевого программного обеспечения (если установлена компьютерная сеть),
 - 7.1.2. Бесперебойное питание компьютера с программой,
 - 7.1.3. Отсутствие компьютерных вирусов,
 - 7.1.4. Еженедельное архивирование данных.
- 7.2. При наличии компьютерной сети и элементов ее администрирования, со стороны Заказчика необходимо присутствие **системного администратора** или лица его заменяющего.
- 7.3. По согласованию с Заказчиком для исключения несанкционированного доступа, Исполнитель устанавливает на конфигурацию пароль, который после окончания работ по настоящему договору либо передается Заказчику, либо снимается с конфигурации. В случае необходимости открыть конфигурацию, закрытую паролем, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя;
- 7.4. Все действия, осуществляемые в соответствии с пунктом 7.3 настоящего Договора, совершаются в письменной форме в виде Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8. Конфиденциальность информации

- 8.1. Исполнитель обязуется сохранять полную конфиденциальность в отношении всей информации Заказчика, к которой Исполнитель имеет доступ в связи с необходимостью выполнения обязательств по данному Договору.
- 8.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, признанную каждой из Сторон конфиденциальной.

9. Срок действия и порядок расторжения договора

- 9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.
- 9.2. Срок действия Договора один год. По истечении этого срока Договор автоматически продлевается на очередной срок, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем намерении не продлевать его действие.

9.3. Досрочное расторжение настоящего Договора может иметь место по соглашению Сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, с возмещением понесенных убытков.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.2. К Договору прилагаются:

1. Приложение №1 – «**Протокол согласования объема и стоимости информационно-вычислительных услуг**» на одном листе.
2. Приложение №2 – «**Табель учета рабочего времени**» на одном листе.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору и Приложениям должны быть составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

Реквизиты и подписи сторон

Заказчик:		Исполнитель:	
		ООО «Информационно-технический центр «ВСЬ СПЕКТР»	
ИНН:	КПП:	ИНН: 5036093880	КПП: 503601001
Банк:		Банк: ЗАО «Промсбербанк» г.Подольск	
Р/сч:		Р/сч: 40702810000000006094	
К/сч:		К/сч: 30101810700000000151	
БИК:		БИК: 044695151	
Юридический адрес:		Юридический адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, ул. Комсомольская, дом 1	
Телефон:		Телефон: (495) 585-37-72	
_____ М.П.		Генеральный директор _____ Кознев А. А. М.П.	

Приложение №1
Договору № 1С/**/** от « » _____ 2010 года

ПРОТОКОЛ

согласования объема и стоимости информационно-вычислительных услуг
действует с « » _____ 2010 года

1. Перечень конфигураций фирмы 1С, подлежащих обслуживанию в рамках Договора:

№ п/п	Наименование	Регистрационный номер
1	1С:Бухгалтерия предприятия 8	
2	1С:Зарплата и Управление Персоналом 8	
2	1С:Торговля и Склад 7.7	

2. Для выполнения работ по обслуживанию программных продуктов фирмы 1С, перечисленных в пункте 1 настоящего Протокола, Сторонами достигнута договоренность установить:

- 2.1. Учет рабочего времени Исполнителя производится в часах, с округлением до одного часа в большую сторону.
- 2.2. Минимальная продолжительность одного выезда составляет: 2 часа – для предоплаченного по Договору рабочего времени, 1 час – для дополнительного рабочего времени сверх Договора.
- 2.3. Ежемесячный лимит предоплаченного рабочего времени Исполнителя – **** (**)** час.
- 2.4. Экстренный (внеплановый) выезд к Заказчику – в течение **** час**.
- 2.5. Стоимость ежемесячного обслуживания – **** (**)** рублей, НДС не облагается.
- 2.6. Стоимость одного часа дополнительного рабочего времени – **** (**)** рублей, НДС не облагается.

3. В случае необходимости внесения изменений в условия оказания услуг, производится согласование дополнительного протокола.

Заказчик:

Исполнитель:

**ООО «Информационно-технический
центр «ВЕСЬ СПЕКТР»**

Генеральный директор

_____ Кознев А. А.

_____ М.П.

_____ М.П.

Приложение №2
к Договору № 1С/**/** от « » _____ 2010 года

ТАБЕЛЬ

учета рабочего времени

Срок действия табеля:	« <u>1</u> » <u>сентября</u> 2010 года	« <u>30</u> » <u>сентября</u> 2010 года
Предоплаченное количество часов:	** (**)	

Выезды и время работы:

№	Дата	Время	Цель	Исполнитель	Заказчик
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

Диск ИТС за _____ 20__ получен: _____ / _____ /

Заказчик:

Исполнитель:

**ООО «Информационно-технический
центр «ВЕСЬ СПЕКТР»**

Генеральный директор

_____ Кознев А. А.

_____ М.П.

_____ М.П.